

## 東京都港区 様

所在地：東京都港区 区長：武井 雅昭  
 拠点：港区役所のほかに、総合支所など  
 職員数：2,172名（平成31年4月1日現在）

導入機種：YVC-1000／4台（＋拡張マイクYVC-MIC1000EX／各4台2セット・各3台2セット）、YVC-300／9台

導入時期：2017年9月以降

基本構成：本庁舎にYVC-1000（＋拡張マイクYVC-MIC1000EX）を、本庁舎以外の拠点や小規模な会議向けにYVC-300を導入し、拠点間Web会議で使用。YVC-1000については議事録作成支援ツール（株式会社アドバンスト・メディア）のマイクとしても活用。本庁舎のYVC-1000およびYVC-300については、総務部情報政策課で管理し、庁内各部署に貸し出している。

# 拠点間Web会議でのクリアな音声品質と 議事録作成支援ツールの收音マイクとして高い認識精度を実現

## YVC-1000/YVC-300 活用のポイント

Web会議の音声品質向上に向け、多人数が参加する本庁舎には  
YVC-1000を、総合支所などにはYVC-300を導入

議事録作成支援ツールと組み合わせるマイクに  
YVC-1000を活用し、高い認識精度を実現



### ■ 先進的なICT活用の一環として導入したWeb会議および 議事録作成支援ツールのそれぞれに課題が

- 頻繁に実施される拠点間Web会議において、音声品質の向上が求められる
- 議事録作成支援ツールの音声認識精度向上のため、收音性能に優れたマイクが必要に

港区では、住民サービス向上のための時間を創出すべく、RPA導入による業務効率化など先進的なICTの積極活用に取り組んでいます。5か所ある総合支所などの担当が会議のたびに本庁舎に集まらなくてもいいよう、早くからWeb会議を導入・利用してきましたが、大人数が参加する会議室側では“全員の声をまんべんなく拾うことができない”というマイク性能の課題がありました。また、300近くに及ぶ会議体の議事録作成業務を効率化するため、株式会社アドバンスト・メディアのAI音声認識技術を活用した議事録作成支援ツールを導入していましたが、会議の人数や外部マイクの收音性能によって、生成されるテキストの精度にバラつきが出てしまうという問題にも直面していました。これらの課題・問題をまとめて解決したのがYVC-1000でした。

### ■ Web会議用にYVC-1000＋拡張マイクを2セット、 本庁舎で導入

- 多人数が参加するケースの多い本庁舎にYVC-1000  
（＋拡張マイクYVC-MIC1000EX）を2セット導入
- YVC-300を追加導入し、Web会議だけでなくテレワークにも活用を拡大予定

Web会議の音声品質改善に向けて、多人数が参加するケースの多い本庁舎にてマイクスピーカーを導入することにした総務部情報政策課。参加者全員の声をしっかり收音し、クリアな音声を届けることのできるマイクや各拠点参加者の声をクリアに再現するスピーカー性能のほか、会議室に持ち運びできて多様な

規模・テーブルレイアウトに対応する柔軟性などを要件として製品選定を進めました。その結果、YVC-1000の音声品質や、マイクを5台まで接続できる拡張性などを評価し、2017年夏に2セットを導入。同課の管理下で本庁舎内に貸し出しをすることにしました。その後、本庁舎および各拠点にYVC-300を追加導入し、最近では“働きやすい職場づくり”に向け試行的に実施しているテレワークでも活用が広がっています。

### ■ YVC-1000の高い收音性能が、議事録作成時間の さらなる短縮を実現

- 議事録用マイクとしてYVC-1000を活用することで議事録作成支援  
ツールの認識精度向上を実現
- 認識精度の向上により、テキストの修正作業が削減され、議事録作成時間  
がさらに短縮

現場に大きな負担を強いていた議事録作成業務の効率化に向け導入した議事録作成支援ツールですが、当初組み合わせて利用していたバウンダリーマイクは收音性能に問題があったため、自動作成されるテキストデータは日本語の文章としての完成度があまり高くなかったといえます。高性能なマイクを参加人数分用意して認識精度を高める方法では、高価なアンプやミキサーなど大掛かりなシステムが必要で、要件としていた持ち運び利用が不可能になります。そこで、Web会議用に導入していたYVC-1000のマイク機能を利用してみたところ、作成されたテキストデータの完成度が著しく向上したことから、2018年11月と2019年11月にYVC-1000＋拡張マイク各1セットを議事録用に導入。マイクの性能は音声認識の精度に直結し、精度が低ければ手作業での修正に時間がかかり効果が半減してしまいますが、YVC-1000の高い收音性能により軽微な修正作業で済み、議事録作成業務のさらなる時間短縮に繋がりました。

## お客様の声

### 活用定着・促進のためのノウハウを他自治体に提供していきたい

AIやRPAなど先進的なICT活用を先駆けて進める港区には、年間数十におよぶ自治体が視察に訪れます。そこでも議事録の自動作成は注目の的で、自治体共通の悩みの種になっていることがうかがえます。議事録作成支援ツールもWeb会議システムも導入して終わりではなく、活用を定着させるためのサポートが欠かせません。こうしたノウハウを含め他の自治体に広めていきたいと思っています。

#### ■「株式会社アドバンスト・メディアの議事録作成支援ツール」について

株式会社アドバンスト・メディアはAI音声認識技術「AmiVoice」を活用した議事録作成支援ツールを各種提供されています。オンプレミス環境で導入できるシステム、クラウドで利用できるサービス等複数のラインナップをそろえており、お客様毎に音声認識エンジンを個別に構築して認識精度を向上させる機能を保有しているのが特長です。議事録作成の工数削減に取り組む190以上の自治体で導入されています。



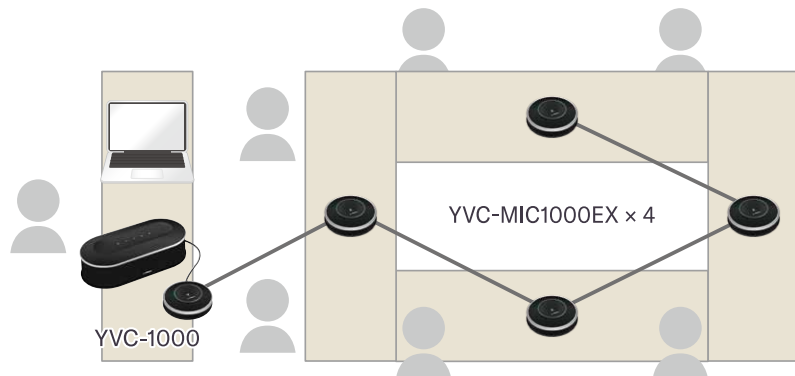
## 東京都港区役所様におけるYVC-1000/YVC-300の活用方法

- 本庁舎にYVC-1000を4台導入。
- 收音能力を最大化するため、YVC-1000本体にマイクを5台（拡張マイクを4台追加）接続して利用
- Web会議のさらなる音声品質向上に向け、YVC-300を本庁舎および各拠点に追加導入

### Web会議における活用イメージ



### 議事録作成支援ツールにおける活用



YVC-1000の製品情報はこちら

<https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/yvc-1000/>

YVC-300の製品情報はこちら

<https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/yvc-300/>

●本資料に記載された製品名および企業名は、各社の登録商標または商標です。



製造元  
ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町10-1  
2020年2月作成

## 音声コミュニケーション機器お客様ご相談センター

■ お電話によるお問い合わせ先 ☎ 03-5651-1838

■ FAXによるお問い合わせ先 ☎ 053-460-3489

ご相談受付時間 9:00～12:00 13:00～17:00 (土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

メールでのお問い合わせはこちら <https://sound-solution.yamaha.com/support/uc/>