



すてきな未来応援します

フコク生命
富国生命保険相互会社 様

- 導入機種 ▶ YVC-1000 : 1台
 導入時期 ▶ 2015年2月
 基本構成 ▶ Web会議システム「TeleOffice」のマイクスピーカーとしてYVC-1000を使用。本社と支社、営業所を結び、社長訓示や営業会議で活用。今後は双方向の研修、会議などに活用していく予定。

「TeleOffice」と連携しWeb会議システムを構築。 高音質な本機で、本社から重要事項を確実に伝達！

YVC-1000 導入の背景

 より効率的な遠隔コミュニケーションのために旧TV会議システムを見直し。

- 旧TV会議の課題を解決
- Web会議システム「TeleOffice」を導入
- 新たなコミュニケーションインフラを構築

富国生命保険相互会社様は、大正12年創業の生命保険会社です。東京都千代田区と千葉ニュータウンに本社を置き、支社は全国62カ所、営業所は467カ所あり、約1万人のお客さまアドバイザーと約3,000名の内務職員が在籍しています*。これらの施設を拠点に、一人ひとりが「もし自分がお客さまだったら」を常に想像しながらサービスをご提供していくという「お客さま基点」を大切にしながら、フコク生命ならではのサービスや経験を創り出し提供しています。今回、本社と各支社間での情報伝達に活用するため、Web会議システム「TeleOffice」とその推奨マイクスピーカーであるYVC-1000を導入。会議での使用はもちろん、頻繁に行われている研修での使用も視野に入れて検討しています。

※平成27年4月現在

YVC-1000 を選択した理由

 試験使用時、高音質で高評価。

- 「TeleOffice」導入支援をしていただいたシャープ様より紹介
- 2015年1月に試験使用、評価高く導入決定
- 「TeleOffice」との相性の良さ

「TeleOffice」導入前は、主に支社と営業所間の研修で利用することを目的として某社のTV会議システムを使用していましたが、1. システム機器耐用年数が到来し保守費用が通増。2. 導入コストが高く研修拠点の追加要望に対応できない。3. 限られた拠点間のみしか使用できない、といった課題がありました。こうした課題を解消することを目的として、平成26年4月に全拠点間のコミュニケーションインフラとして「TeleOffice」を全社に導入しました。YVC-1000は、シャープ様の紹介もあり、Web会議システム「TeleOffice」の一部の利用形態を補完する目的で購入しました。導入前、年始めに本社で行われた社長訓示を支社に中継。聞き取りやすい音声で問題なく中継できたことで評価され今回の購入に到りました。

YVC-1000 導入の成果

 社長訓示、支社長会議等で、クリアな音声を支社に届ける。

- Web会議の利用効率が高まる
- iPad同士とは異なるクリアな音声
- 今後双方向コミュニケーション手段に道

YVC-1000は、本社主催で「TeleOffice」を使用し全社向けの傍聴型の会議を行う際に使用します。「TeleOffice」を稼動するPC1台を会場に設置し、PCにWebカメラとYVC-1000を接続。さらに会場内のマイクとYVC-1000を接続し、壇上の発言者の映像・マイク音声を「TeleOffice」を通じて全支社のiPadに届けます。「TeleOffice」は主にiPadで利用していますが、上記のような利用形態をとることで、これまで社長訓示や支社長会議等で利用。重要な会議で発言者の音声を周囲の騒音を排してそのままクリアに支社に伝達できました。YVC-1000は、Web会議の利用効率を高める重要なツールの1つで、今後は双方向コミュニケーションでの利用が期待されます。

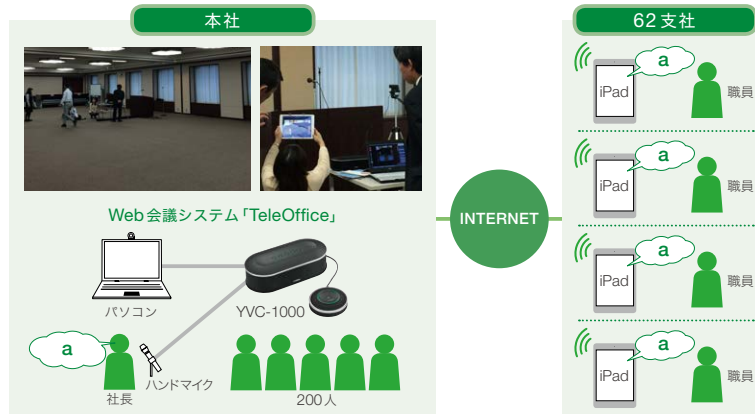
ユーザー様の声

双方向コミュニケーションへの活用を模索。

「TeleOffice」をiPadで使用し双方向でコミュニケーションを行う会議などでは、iPad 備え付けのマイク機能だけでは音声が適切に拾えない、雑音が入る等の課題が挙がっています。弊社での「TeleOffice」利用の大部分は、少人数同士の双方向コミュニケーション型の研修で使用していますが、そういった利用シーンにおける音声のやりとりにYVC-1000を活用できればと考えています。



富国生命保険相互会社
営業企画部 営業情報グループ 副長
神力 彩栄 様



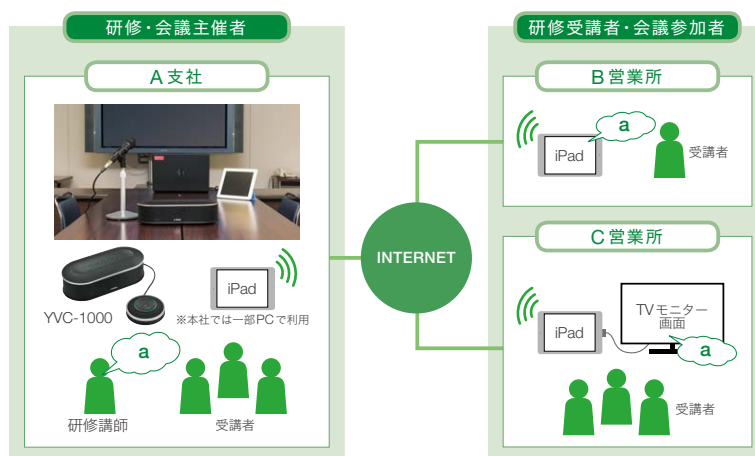
販売パートナー様の声

全国の支社にクリアな音を届けられるマイクスピーカーとしてYVC-1000を推奨。

Web会議システム「TeleOffice」を導入時に、大きな会場の音をクリアに全国の支社に配信し、かつ、本社の大会場でも音がクリアに全員に伝わることを求められました。そこで、マイクのダイレクト接続や自動音響調整機能付きながらコストメリットの高いマイクスピーカーとして提示できるYVC-1000をおすすめしました。今後の用途は、大規模の研修用に活用していただけるよう、ご提案していきたいと考えております。

シャープビジネスソリューション株式会社
ITソリューション事業統轄部 第三営業部 副参事
浜島 健一 様

富国生命保険相互会社様の遠隔コミュニケーション



〈富国生命保険相互会社様の会社概要〉

- 設立: 大正 12 年 11 月
- 本社: 〒100-0011 東京都千代田区内幸町 2-2-2
- 千葉ニュータウン本社: 〒270-1352 千葉県印西市大塚 2-10
- 施設: 支社/全国 62 力所 営業所/全国 467 力所 ※平成 27 年 4 月現在
- 事業内容: 個人・企業向けの保険商品の販売と保全サービス、財務貸付・有価証券投資など

<http://www.fukoku-life.co.jp>



YVC-1000の製品情報はこちら

<http://jp.yamaha.com/products/communication/>

●本資料に記載された製品名および企業名は、各社の商標です。



感 動 を ・ と も に ・ 創 る

製造元
ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町10-1
2015年7月作成

音声コミュニケーション機器お客様ご相談センター

■ お電話によるお問い合わせ先 ☎03-5651-1838 ■ FAXによるお問い合わせ先 📠053-460-3489

ご相談受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

メールでのお問い合わせはこちら <http://jp.yamaha.com/products/communication/support/>