


**医療法人社団創生会
町田病院 様**

- 導入機種 ▶ YVC-1000:1台
- 導入時期 ▶ 2014年5月
- 基本構成 ▶ 手軽にいつでも利用できる遠隔会議システム RICOH Unified Communication System (以下、RICOH UCS)と連携し、相模原町田地区の病院や介護施設を結んだ研修会や会議などで活用。出席者が30名を越えるような場合でも、聞きやすく伝わりやすい高音質で、快適な遠隔会議を実現。

RICOH UCS と連携し、研修会やワークショップで、 多会場との快適な遠隔コミュニケーションを実現！

YVC-1000 導入の背景

大人数の研修会にも対応できるマイクスピーカーが必要。

- はじめて遠隔会議システム等を導入
- 遠隔会議システムに合ったマイクスピーカーを検討
- 大人数が出席する研修会への対応が課題に

医療法人社団創生会 町田病院様は、町田市忠生地区で東京都二次指定救急医療機関として、地域に根ざした医療を目指しています。その一貫として他の医療拠点や介護施設とよりスムーズに連携して地域医療の充実を図るために新たな遠隔会議システムの導入を検討していました。2013年12月に発足した「相模原町田地区介護医療圏インフラ整備コンソーシアム」が、遠隔会議システムのRICOH UCSを採用。これと同時に、遠隔会議システムのマイクスピーカーを検討。ヤマハのPJPシリーズも候補となりましたが、ちょうど、ヤマハのYVC-1000が発売されたことで方針を転換。マイクとスピーカーがセパレートしたYVC-1000が、音質が良く、使いやすいという評価を得たため導入を決定しました。

YVC-1000 を選択した理由

高音質ですぐに使いこなせる優れた操作性を高く評価。

- 遠隔会議システムRICOH UCSとの親和性の高さ
- 大人数研修会に対応する優れた集音力と音質・音量
- ミュート機能など使いやすさも高く評価

2013年12月「相模原町田地区介護医療圏インフラ整備コンソーシアム」が発足し、遠隔会議システムRICOH UCSを採用。距離の離れた医療・介護施設の間での研修会やワークショップ、将来的には、症例カンファレンスまで視野に入れて利用されています。月に2度、5拠点総勢20名ほどが出席して行われる事務局会議や運営者会議、さらに、13拠点総勢150名ほどを結んで行われる研修会など、さまざまな遠隔会議システムが行われています。同社は会場が広いので、音量が大きく聞きやすいことを理由にYVC-1000を選定。さらに、マイクが分離型のため、最適な位置に設置できたことが決め手となりました。また、優れた操作性や、デザインも高く評価されました。

YVC-1000 導入の成果

RICOH UCSとYVC-1000の連携で、スムーズな遠隔会議を実現。

- 多会場での研修会も極めてスムーズ
- 会場の広さに合わせて利用できる
- 遠隔コミュニケーションを地域医療・介護に活かす

同病院の研修会はRICOH UCSとYVC-1000の連携により、多会場をスムーズにつないで行われています。町田病院の会場では約30名、全13力所の会場を合わせると百人を越える方々が研修会に出席。YVC-1000本体とマイクによる高音質な遠隔コミュニケーションで、同病院からの発言は他会場の出席者に伝わりやすく他会場からの音声は聞き取りやすいため、活発な発言が飛び交っています。今後、研修会やワークショップへの参加者が増えた場合には、マイクの追加なども考慮にいれながら、医療や介護のバックヤードや現場でRICOH UCSとYVC-1000の連携による遠隔会議コミュニケーションを積極的に活用していく予定です。

ユーザー様の声

他会場の方からの評価も高く、
快適に使用しています。

YVC-1000は、およそ月3回の頻度でRICOH UCSと組み合わせながら活用しています。導入してから快適に研修会が実施できているので、感動しています。一度使えば操作は簡単に覚えられますし、マイクが手もとに置いて、ミュート操作もすぐできるのが便利です。他会場の方も聞き取りやすいという反応で、YVC-1000に興味があるようです。



医療法人社団創生会 町田病院
医療相談員 社会福祉士
介護支援専門員
小澤 奈穂美 様

販売パートナー様の声

社内テストで音域・音量性能や利便性を実感。
自信を持ってお勧めしました。

会議室やリハビリ室を会場として遠隔研修会に参加する際に、テスト段階で他のマイクスピーカーも試していただきましたが、大きな会場では相手先の音声全員には聞き取りにくく、質問の際にマイクスピーカーのすぐ近くに行くと大きな声で話さなくてはならないなどの課題をお聞きしました。そこで、社内のテストで音域・音量の性能強化やマイクとスピーカーが分離できる利便性、そして、後からの増設も可能な拡張性などを実感していたYVC-1000が、必ず町田病院様の用途に合うと考え、発売後すぐにお勧めしました。今後も、ポータブルで手軽なRICOH UCSとそれをカンタンに性能強化いただくバリエーションとしてYVC-1000とのセット提案をお勧めしていきます。



リコージャパン株式会社 マーケティング本部 ICT事業センター
EPソリューション推進室 VC推進グループ
栗原 正美 様

町田病院様の遠隔コミュニケーション
(「相模原町田地区介護医療圏
インフラ整備コンソーシアム」での研修会の場合)

- 町田病院側では、30名程度の主席者が6グループに分かれて着席します。画面近くにYVC-1000本体を設置し、マイクは発言者のそばに置きます。
- RICOH UCSにより、最大13カ所の他会場を映して研修会が行われます。



〈町田病院様の概要〉

- 名 称: 医療法人社団創生会 町田病院
- 所在地: 東京都町田市木曾東4丁目21-43
- 電 話: 042-789-0502 ● FAX: 042-789-0503
- 院 長: 五十子 桂祐 ● 病床数: 一般病床 120床
- 診療科目: 内科・外科・整形外科・胃腸科・リハビリテーション科
脳神経外科・循環器科・心療内科・皮膚科・救急科・各種健康診断
- 各種指定: 生活保護法・労災保険・身体障害者福祉法・被爆者援護法
救急科専門医指定施設 東京都指定二次救急医療機関

<http://www.machidahospital.jp/index.html>



YVC-1000の製品情報はこちら

<http://jp.yamaha.com/products/communication/>



感 動 を ・ と も に ・ 創 る

製造元
ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町10-1
2015年1月作成

音声コミュニケーション機器お客様相談センター

■ お電話によるお問い合わせ先 ☎ 03-5651-1838 ■ FAXによるお問い合わせ先 ☎ 053-460-3489

ご相談受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

メールでのお問い合わせはこちら <http://jp.yamaha.com/products/communication/support/>