

栃木県那須塩原市役所 様

市町村名：栃木県那須塩原市

住所：栃木県那須塩原市共墾社108-2 Webサイト：<https://www.city.nasushiobara.lg.jp/>

那須塩原市は2005年に黒磯市、西那須野町、塩原町の合併により誕生。栃木県北部に位置し、那須火山帯に属する自然豊かな山岳部と、那珂川と碓氷川に挟まれた扇状地がある。塩原温泉郷や塩原溪谷など観光名所が豊富。酪農も盛んで、生乳の粗生産額は本州第1位(全国第4位)。

導入機種：YVC-1000/3台、YVC-MIC1000EX/3台

導入時期：2017年7月

基本構成：那須塩原市役所(本庁舎)と2支所の間でWeb会議システムを導入し、各拠点にそれぞれスピーカーフォン YVC-1000 と YVC-MIC1000EX を配置。自然災害時には屋外からの現地報告も可能とし、情報共有と意思決定の迅速化を狙う。平時には会議のための移動を減らし、情報共有の円滑化を促進する。

YVC-1000 導入効果のポイント

自然災害対策として
災害現場からも参加可能な
Web会議システムを導入

3カ所の会議室と外部、
大人数が参加しても
意思疎通が可能な音質を

Web会議システムを普及させて
情報共有の円滑化と
移動時間の削減へ



TOPICS

市役所・支所・外部をつなぎ意思決定の迅速化

地方自治体で情報共有の活性化を目指す事例

平時だけでなく災害時でも迅速な情報共有を。

音声品質の高さとシンプルな操作性でYVC-1000とYVC-MIC1000EXを選定。

■ 自然災害対策として災害現場からも参加可能なWeb会議システムを導入

- ・自然災害時には市庁舎と支所に加え、災害現場からも参加可能
- ・複数人が同時に情報共有できれば避難指示などを迅速に、被害を最小限に

2015年、那須塩原市は「平成27年 関東東北豪雨」で土砂災害が生じ、国道の通行止めや民家全壊などの被害に見舞われました。当時電話は通じたものの、1対1の音声通話では情報の伝達に不便を感じました。後日の振り返りで、被害状況の迅速な伝達と共有が課題に挙がり、解消策の1つとしてWeb会議システムの導入が決まりました。Web会議には市庁舎や支所に加え、災害現場からも参加できることを要件とし、YVC-1000(スピーカーフォン)とYVC-MIC1000EX(マイク)が候補にあがりました。

■ 3カ所の会議室と外部、大人数が参加しても意思疎通が可能な音質を

- ・1カ所で最大20名を想定し、各拠点にYVC-1000とYVC-MIC1000EXを配置
- ・どこでもWeb会議が開催できるように持ち運びが可能なスピーカーフォンに
- ・知名度と音声品質の高さで選定

自然災害などの緊急時には市庁舎と支所に関係者が集まり、現場からの情報を収集して判断を下します。各拠点の参加人数は最大で20名となるため、人数に対して十分な集音範囲を確保しなければなりません。デモ機で実機検証した結果、それらの要件をすべて満たし、かつ高品質な音声通話や持ち運びができる点、そして、ヤマハという会社の信頼度の高さから、YVC-1000とYVC-MIC1000EXが選定されました。

■ Web会議を活用し、移動時間の削減へ

- ・支所にいる職員の会議のための移動時間を削減
- ・分かりやすいボタン操作で誰でも手軽に扱える

Web会議システム導入のきっかけは災害対策でしたが、那須塩原市は平時の情報共有促進にも役立てています。Webカメラを接続したパソコンとYVC-1000がネットワークで繋がれば、どこでもWeb会議が開催できます。例えば、本庁舎と各支所でWeb会議システムを利用すれば、職員の移動時間が削減され、その分時間を有効に活用できます。また、YVC-1000は音響調整やボリューム調整もシンプルでわかりやすく、誰でも簡単に操作が可能です。

ご購入
いただいた
機器

YVC-1000

希望小売価格:120,000円(税抜)
JANコード:49 57812 55991 1

8~40人規模の中大会議に最適、
マイク1台で8人規模、5台まで連結可能。

ユーザー様の声

これからはWeb会議システムの 頻度を高め、ルール作りを していきたい。

那須塩原市役所企画部 シティプロモーション課 情報管理係長

波多腰 治 様

これまでWeb会議システムがなかったため、まだ市役所内に使用に関するルールはありません。どの会議で使うか、どのようなマイク操作をすれば話を円滑に進められるかなどの作法的なルールです。機器の接続や操作はシンプルなので誰でも問題なく扱えると思います。まだ導入して間もないですが、早速支所との合同会議や台風接近に

ともなう情報収集でWeb会議を開催しました。問題なく円滑に情報共有ができて安心しました。

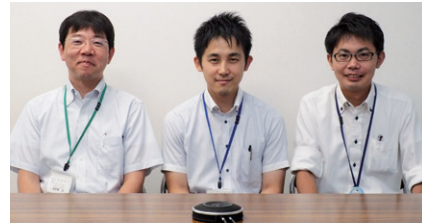
災害現場から災害対策本部へ 直接状況を伝えられるように。

那須塩原市役所企画部 シティプロモーション課 情報管理係 主事

印南 清四郎 様

関東東北豪雨では実際の災害現場にいましたが、集中豪雨で危険な状況を動画で直接災害対策本部に伝えたいと思いました。現場の状況が十分に伝わらず、避難に関する判断などが遅れば人命にも関わり

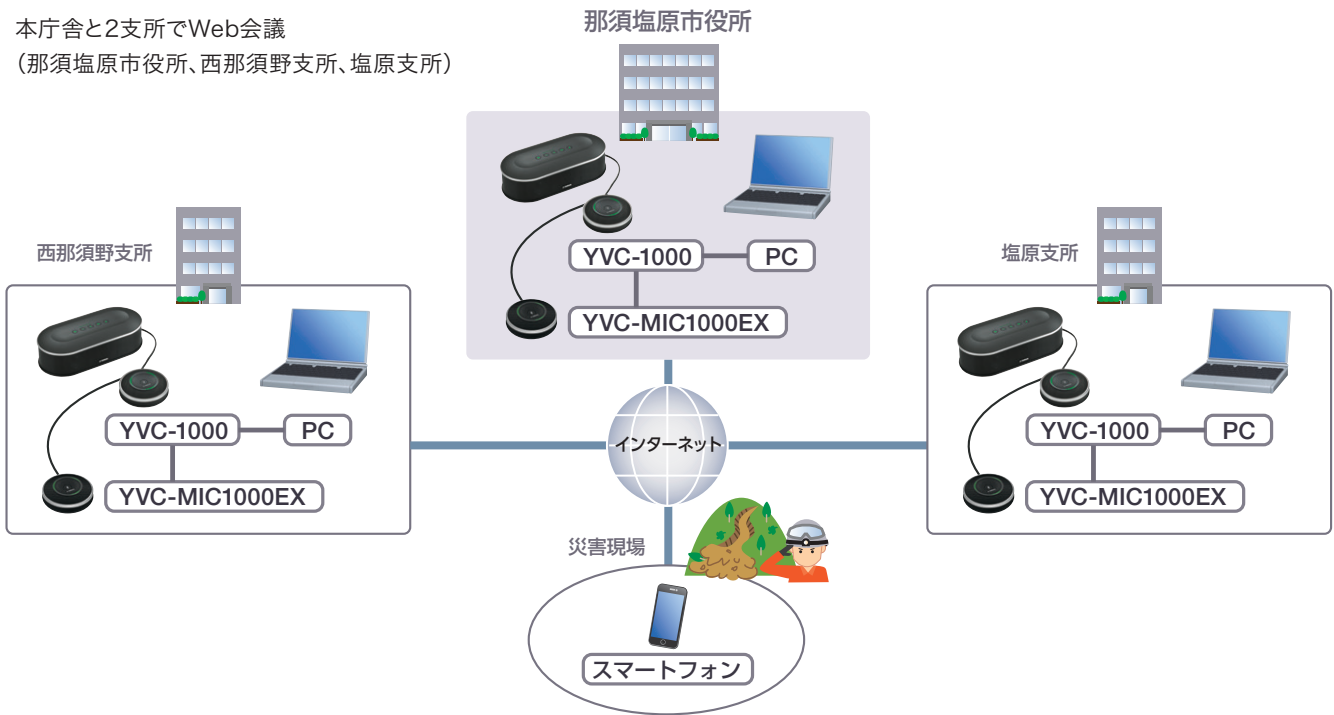
ます。災害現場の状況を映像とクリアな音質で、災害対策本部と共有できるシステムを導入できたので、万が一の時にも活躍してくれると期待しています。



那須塩原市役所企画部 シティプロモーション課
情報管理係長 波多腰 治 様
情報管理係 主事 印南 清四郎 様
情報管理係 主事 荒井 裕太 様

那須塩原市様の遠隔コミュニケーション

本庁舎と2支所でWeb会議
(那須塩原市役所、西那須野支所、塩原支所)



YVC-1000製品情報はこちら <https://sound-solution.yamaha.com/products/uc/yvc-1000/>



●本資料に記載された製品名および企業名は、各社の登録商標または商標です。



感動を・ともに・創る

製造元
ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町10-1
2017年12月作成

音声コミュニケーション機器お客様ご相談センター

■ お電話によるお問い合わせ先 ☎ **03-5651-1838** ■ FAXによるお問い合わせ先 📠 **053-460-3489**

ご相談受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日、弊社定休日、年末年始は休業とさせていただきます。)

メールでのお問い合わせはこちら <https://sound-solution.yamaha.com/support/uc/>